

# GWMK-Mitgliederumfrage 2024

Befragungszeitraum: 26.03.2024 bis 19.04.2024

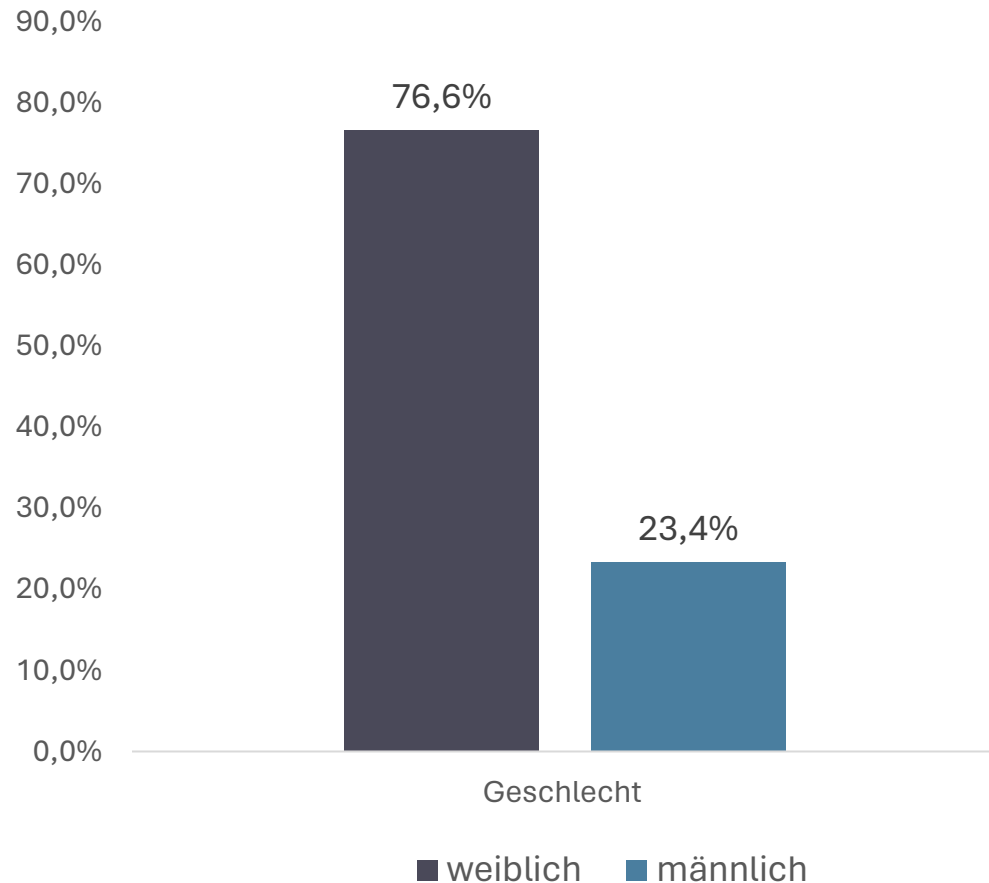
Befragungsart: Online via MS Forms

Eingeschlossene Mitglieder (mit E-Mail-Adresse): 1.390

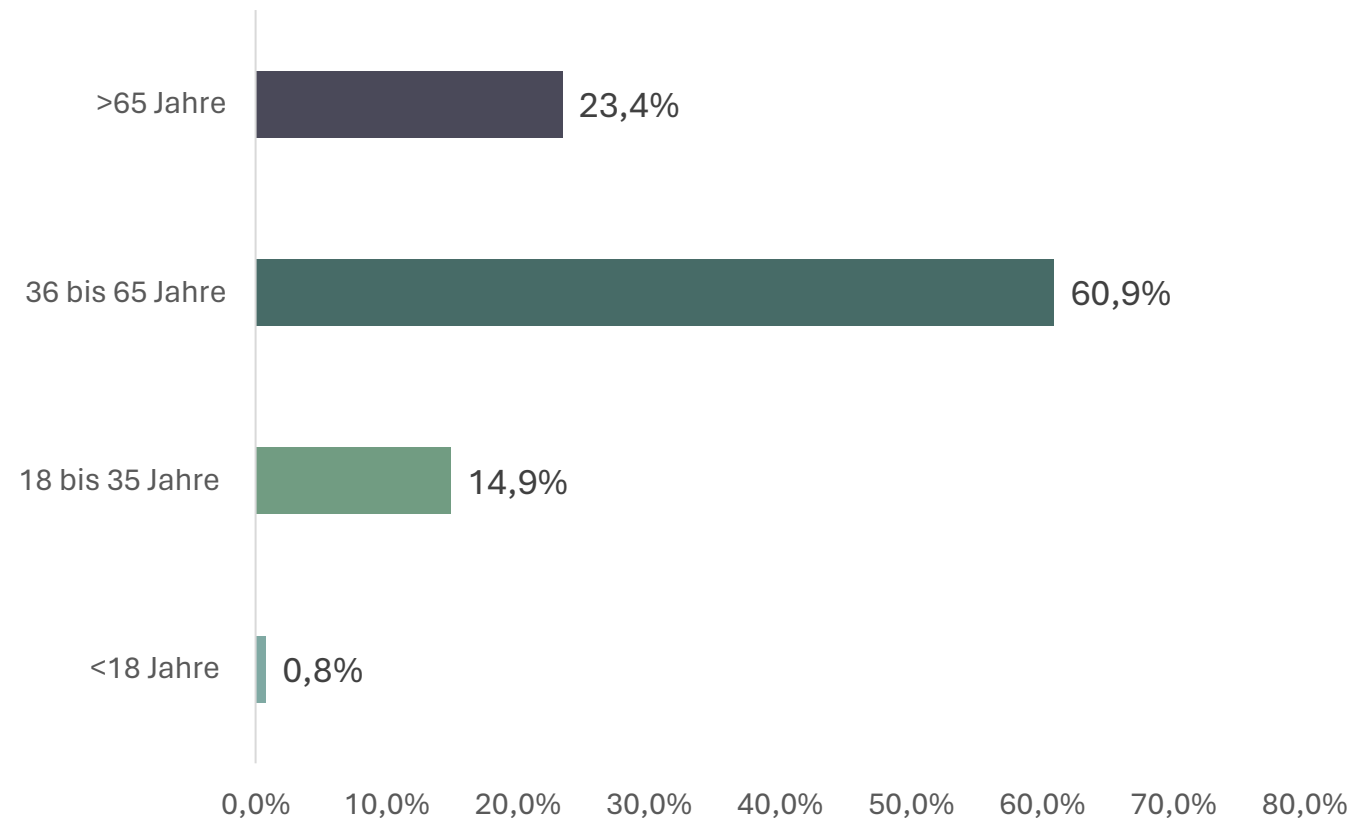
Teilgenommene Mitglieder: 241 (Rücklaufquote 17,3 %)

# Für eine Online-Befragung ergab sich eine ausgesprochen hohe Beteiligung von 17,3% an der ersten GWMK-Mitgliederumfrage

Geschlecht \*



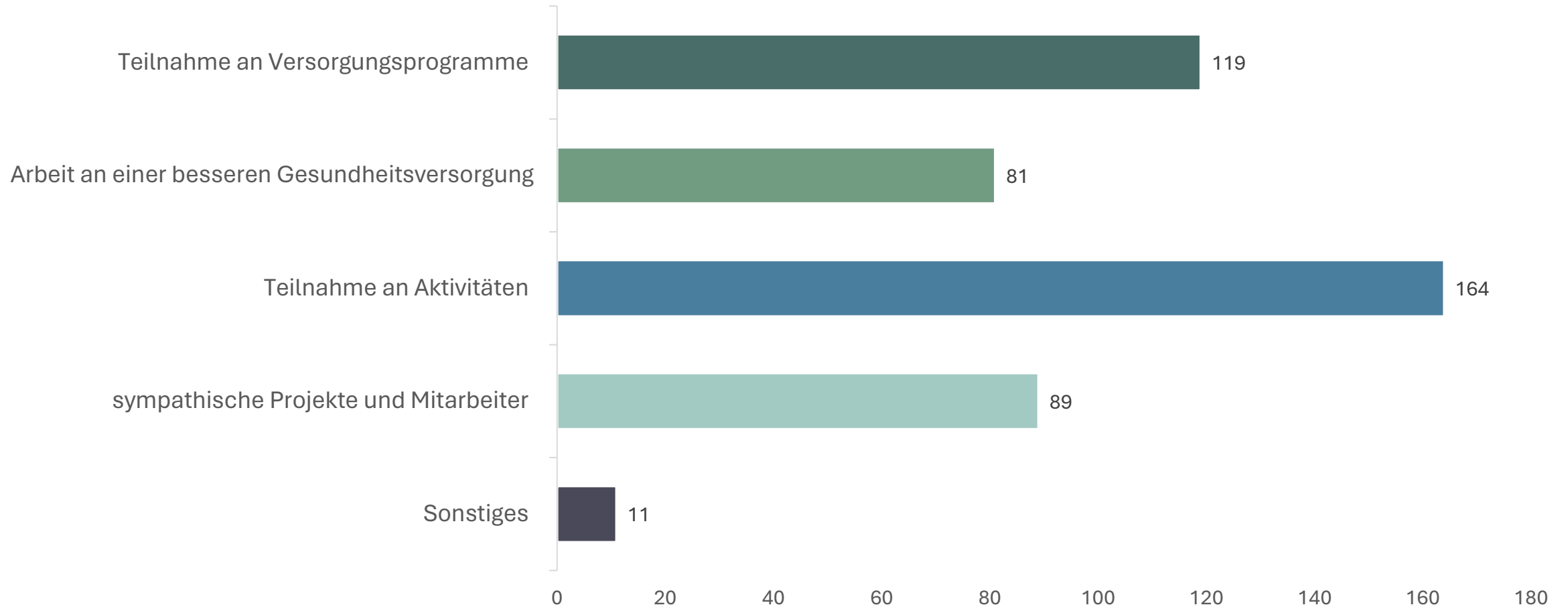
Alter



\* Mit 26,4% sind die Männer auch bei den Mitgliedern mit E-Mail deutlich unterrepräsentiert, 367 männliche, 1023 weibliche Mitglieder waren angemahlt worden

# Mitglieder schreiben sich ein, um aktiv zu werden

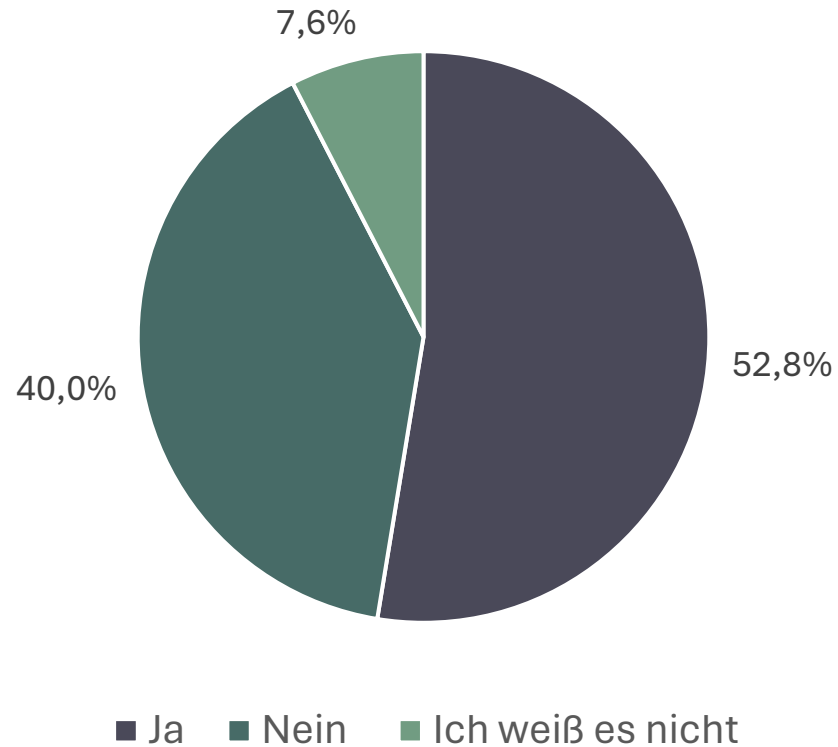
Gründe zur Einschreibung



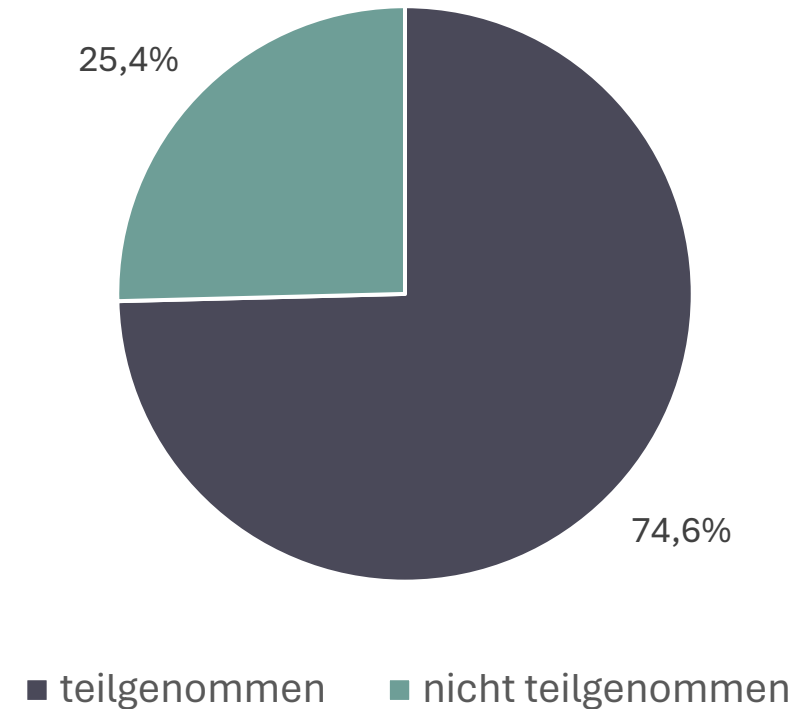
## 52% der Mitglieder haben mind. eine chronische Erkrankung

## 74% der Mitglieder haben bereits an GWMK-Angeboten teilgenommen

Chronische Erkrankung



Teilnahme an Angeboten von GWMK

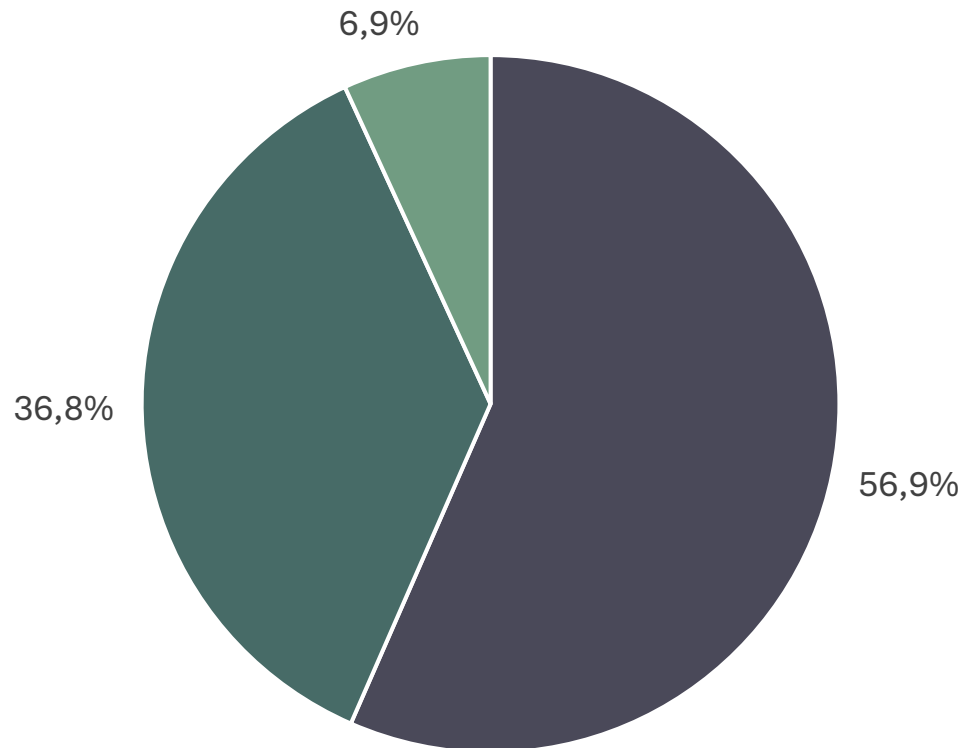


# 87% der Mitglieder fühlen sich durch GWMK etwas oder deutlich besser informiert

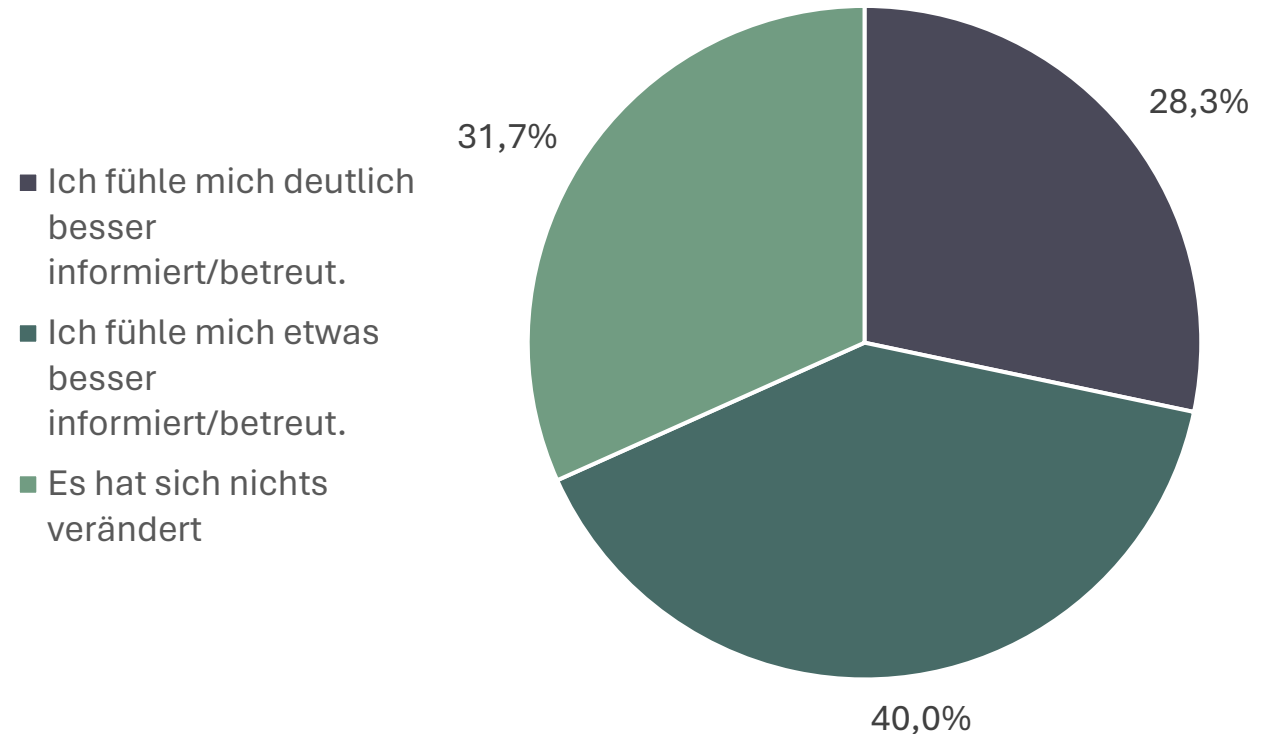
93% derer, die Angebote wahrgenommen haben, fühlen sich etwas oder deutlich besser informiert

Trotz einer Nicht-Teilnahme an Angeboten fühlen sich 68% etwas oder deutlich besser informiert

Informationsempfinden von Mitgliedern, die an Angeboten teilgenommen haben



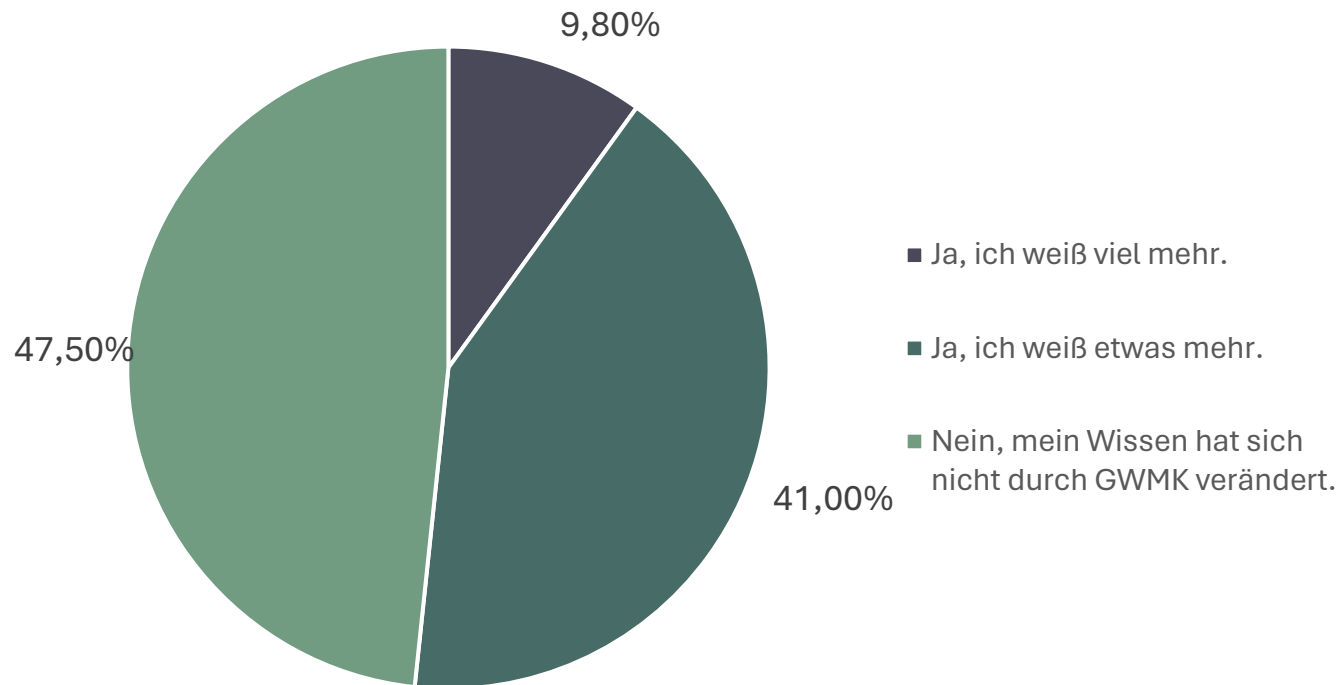
Informationsempfinden von Mitgliedern, die nicht an Angeboten teilgenommen haben



# Insgesamt geben 70,1% an, dass sie durch GWMK mehr Wissen zu Gesundheitsthemen haben

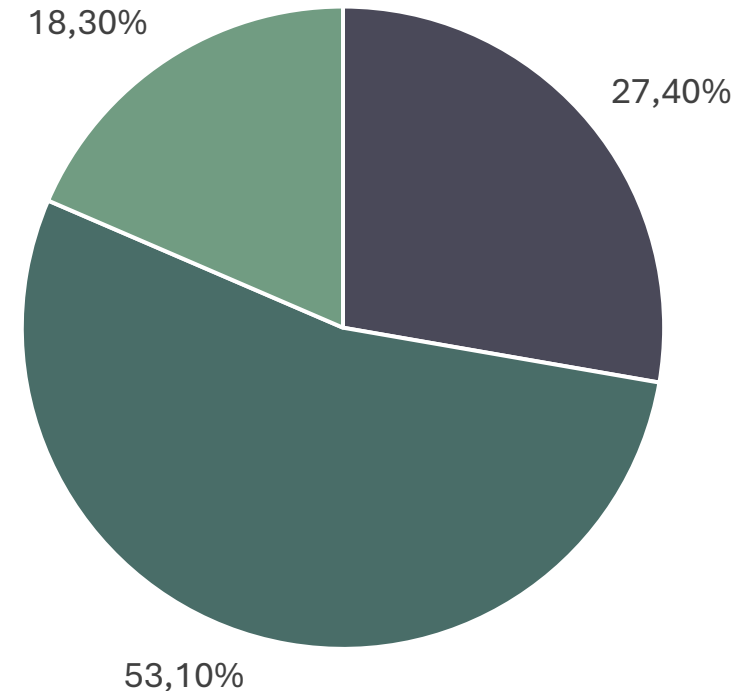
## Wissensgewinn bei 52% der Mitglieder, trotz Nicht-Teilnahme an Angeboten

Wissensgewinn bei Mitgliedern, die keine Angebote von GWMK annehmen



## Wissensgewinn bei 82% der Mitglieder, die an Angeboten teilgenommen haben

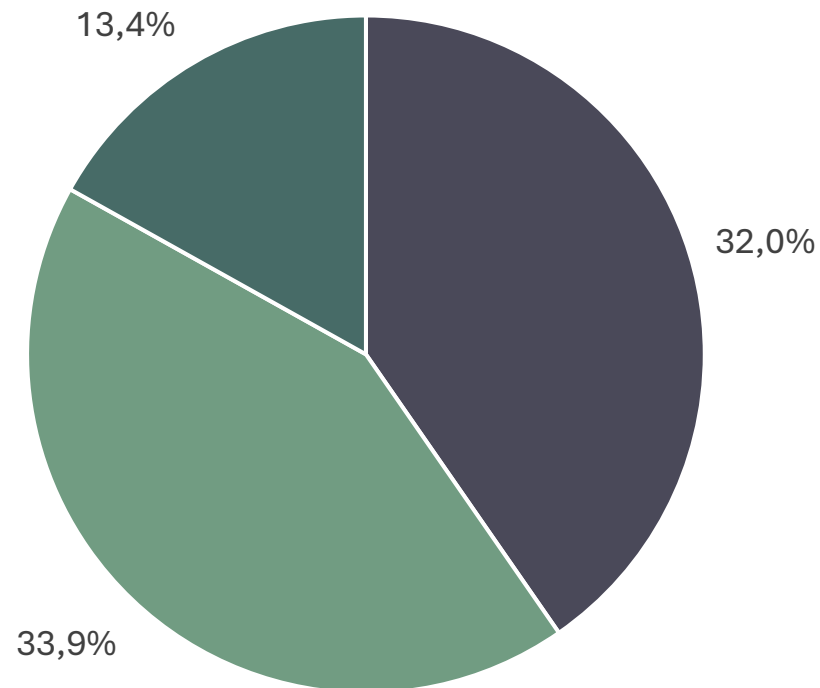
Wissensgewinn bei Mitgliedern, die an Angeboten von GWMK teilgenommen haben.



# Insgesamt haben 48% der Mitglieder gesundheitsbewusstere Verhaltensweisen bereits umgesetzt

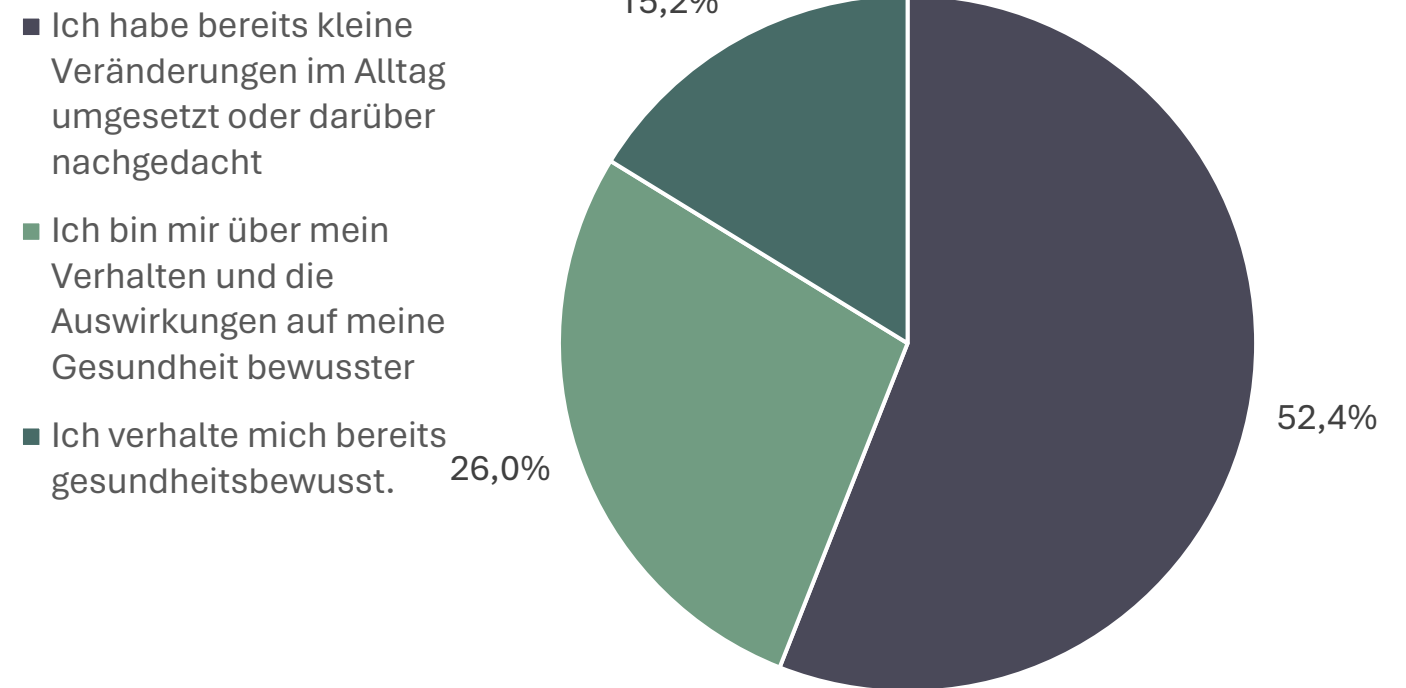
**32% der Mitglieder, die an keinen Angeboten teilnehmen, haben dennoch ihr Gesundheitsverhalten verändert oder darüber nachgedacht.**

Gesundheitsverhalten von Mitgliedern, die keine Angebote wahrgenommen haben

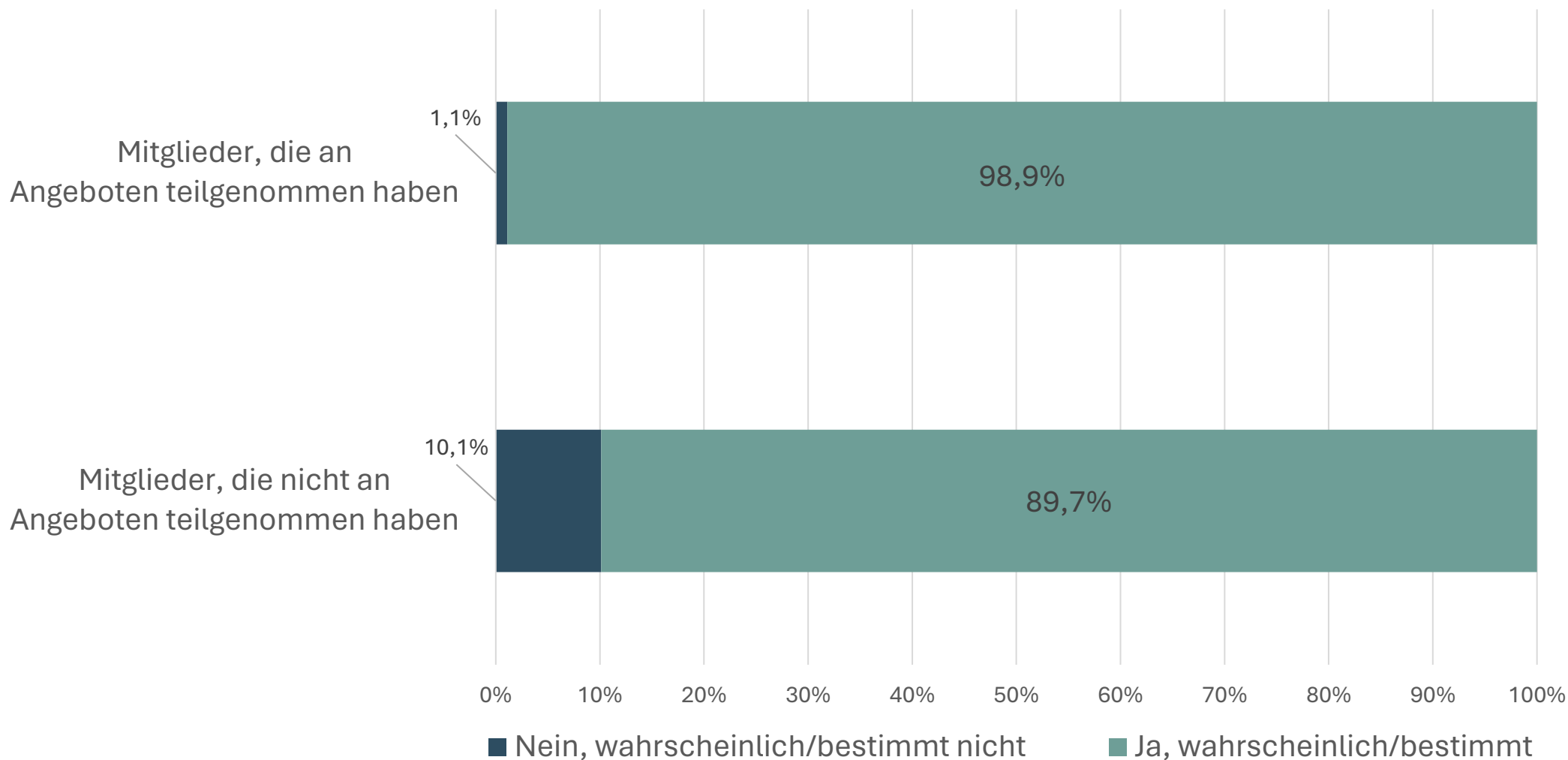


**52,4 % der Mitglieder, die an Angeboten teilnehmen, haben ihr Gesundheitsverhalten geändert oder zumindest darüber nachgedacht**

Gesundheitsverhalten von Mitgliedern, die Angebote wahrgenommen haben



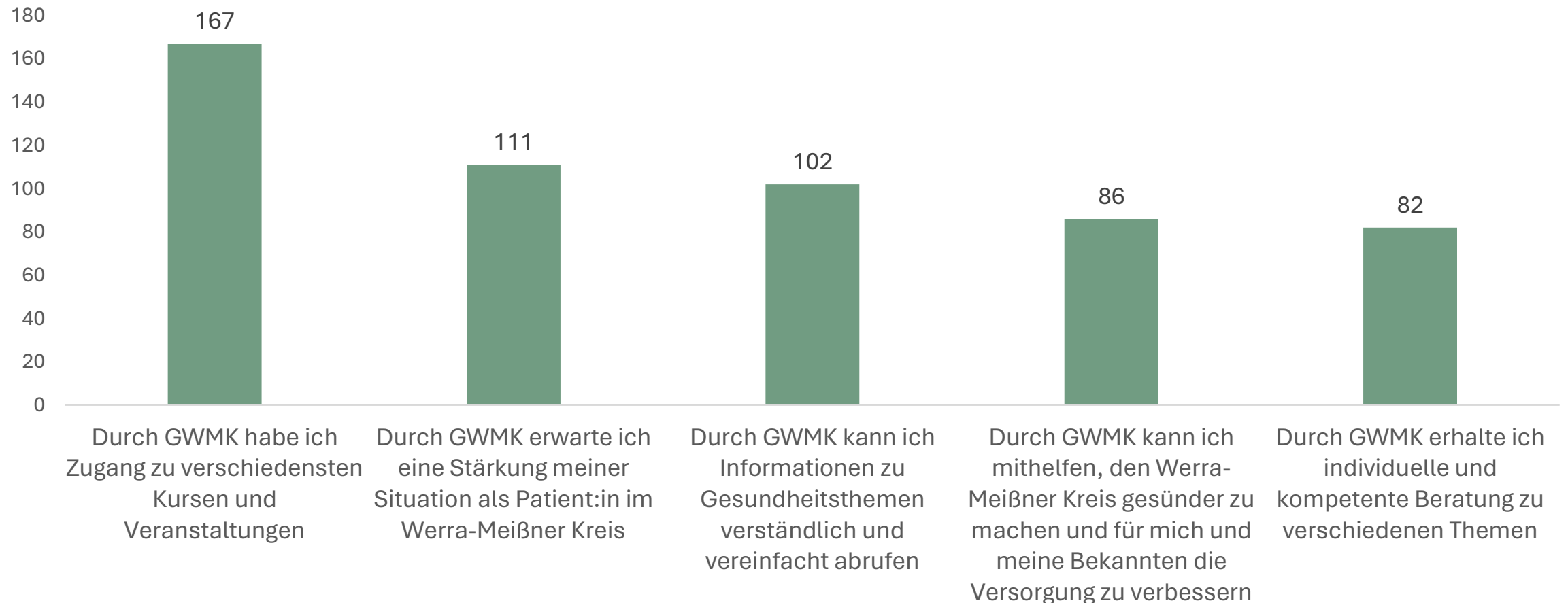
# Insgesamt 96% würden GWMK weiterempfehlen, sogar 99% von denen, die an Angeboten teilgenommen haben





# Die Mitglieder sehen einen hohen Nutzen darin, Mitglied bei GWMK zu sein, der Zugang zu Kursen und Veranstaltungen und die Stärkung ihrer Situation als Patienten stehen im Vordergrund

Inwiefern sehen Sie einen Nutzen, Mitglied bei GWMK zu sein?



# 4,2 von 5 Sternen für GWMK

„Eine Initiative, die es flächendeckend geben sollte.“

„Ich bin fast von Anfang an dabei, habe schon einige Bewegungs- und Entspannungskurse mitgemacht. Es freut mich sehr, dass es durch meine Krankenkasse BKK möglich ist, dass wir diese Möglichkeit in Eschwege haben. Auch eine tel. Ernährungsberatung hatte ich schon. Leider bin ich bei den Online-Abenden nicht so firm, daran teilzunehmen. Ich wünsche Ihnen viele neue Mitglieder, damit diese Institution in Eschwege erhalten bleibt!“

„Ich bin froh und dankbar, Mitglied bei GWMK zu sein und finde die Angebote und Möglichkeiten, die angeboten werden, richtig klasse“

„War die Neugründung eines großen aufgeblähten Netzwerkes und Verwaltungsapparates wirklich nötig? Hätten Ihre Aufgaben nicht auch von der Krankenkasse BKK selbst bewältigt werden können, vor allem, da ja nur wenige andere Kassen im WMK unterstützen? Mir kommt GWMK vor wie ein riesiges, teures aber politisch gewolltes Beschäftigungsprogramm.“

„Liebe Menschen und gutes System! Wir sind Partner und das aus Überzeugung“

„Ich muss mich offensichtlich mit dem Thema stärker auseinandersetzen, um Vorteile für mich ziehen zu können.“

Gutes Programm, aber zu wenig bekannt. Meine Krankenkasse könnte dies mehr bewerben.

„Gut, dass die Krankenkassen dies unterstützen. Jetzt fehlt noch eine kreisweite Beteiligung (wie z.B. dem Landkreis und anderen Kassen).“

Durchschnittliche Bewertung für GWMK:  
4,24/5 Sterne



# Erkenntnisse der Umfrage

- **Mitglieder schreiben sich ein, um sich aktiv zu beteiligen**
  - Über 70% beteiligen sich an Aktionen von GWMK
- **Mitglieder profitieren vor allem im Bereich Information und Wissen**
  - Aber: Steigerung des Wissens und der Information auch bei inaktiven Mitgliedern
- **Nicht nur bereits gesunde Versicherte beteiligen sich bei GWMK**
  - Mehr als die Hälfte der Befragten hat mind. eine chronische Erkrankung
- **Rund die Hälfte der Mitglieder hat ihr Gesundheitsverhalten schon geändert bzw. darüber nachgedacht**
  - Die Mitglieder, die Angebote wahrgenommen haben, nehmen häufiger eine Verhaltensänderung vor und weitere 26% setzen sich mit ihrem Verhalten bewusster auseinander
- **Neben Zugang zu Angeboten wird durch GWMK u.a. eine Stärkung der Situation als Patient und eine Verbesserung der Gesundheitssituation im WMK erwartet/wahrgenommen**